

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo specjalistyczne	ul. Koszalińska 12, 78-320 Połczyn-Zdrój	94 366 48 48	Poniedziałek-piątek 7:15-15:15	pcpr_polczynzdroj@op.pl	Mieszkańcy powiatu świdwińskiego
PSYCHOLOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Świdwinie Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Połczynie Zdroju	Porady, informacje o pomocy psychologicznej i pedagogicznej	ul. Dawska 32 78-300 Świdwin ul. 22- go Lipca 2 78-320 Połczyn – Zdrój	94 365 23 30 94 366 29 63	Poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30	pppswidwin@tlen.pl	Dzieci uczące się na terenie powiatu świdwińskiego
2.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	) 24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Osoby będące w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie	1. Pomoc społeczna: zasiłki stałe, okresowe, celowe , składki na ubezpieczenia	ul. Kościuszki 15 78-300 Świdwin	94 365 20 58	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	Gops- swidwin@zeto.koszalin.pl	Mieszkańcy gminy Świdwin
2.	Miejski Ośrodek	emerytalne i rentowe	ul. Podwale 2,				

	Pomocy Społecznej w Świdwinie	oraz na ubezpieczenia zdrowotne, usługi opiekuńcze.	78-300 Świdwin	94 365 26 29	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	mopsswid@mopsswid.inter netdsl.pl	Mieszkańcy miasta Świdwin
3.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Połczynie Zdroju	2. Świadczeni rodzinne: - zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych. - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	ul. Koszalińska 8a 78-320 Połczyn-Zdrój	94 366 20 69	Poniedziałek 7:15 – 16:15 wtorek, środa i czwartek 7:15 – 15:15 Piątek 7:15 – 14:15	mgopspolczyn@poczta.one t.pl	Mieszkańcy Miasta Połczyn Zdrój
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławoborzu	- zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne.	ul. Leśna 1a 78-314 Sławoborze	94 365 20 00 94 365 02 99	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	gopss@slawoborze.pl	Mieszkańcy gminy Sławoborze
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeźnie	3. Ustalenie uprawnień do zaliczki alimentacyjnej, działania dotyczące wierzycieli alimentacyjnych, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	78-316 Brzeźno 32	94 364 25 91	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	tbuda@gops.brzezno.pl ozdyk@gops.brzezno.pl	Mieszkańcy Gminy Brzeźno
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rąbiniu		78-331 Rąbino 27	94 364 33 47	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	gops.rabino@wp.pl	Mieszkańcy gminy Rąbino

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdwinie	Wydawanie postanowień dotyczących wydawania i cofania zezwoleń na sprzedaż i podawanie	Pl. Konstytucji 3 Maja 1 78-300 Świdwin	94 365 20 58	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	-----	-----
2.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdwinie	napojów alkoholowych. 2. Prowadzenie kontroli przestrzegania warunków i zasad sprzedaży, podawania i spożywania napojów	Pl. Konstytucji 3 Maja 1 78-300 Świdwin	94 365 80 41	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	-----	-----
3.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rąbiniu	alkoholowych na podstawie upoważnienia Burmistrza – przez powołany zespół ds.	Rąbino 27 78-331 Rąbino	0943643347	Od Poniedziałku do środy 7:15 – 15:15 Czwartek 8:00 – 16:00 Piątek 7:15 – 15:15	-----	-----

4.	Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Polczynie Zdroju	kontrol. 3. Działania zmierzające do poddania się leczeniu odwykowemu osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od pracy albo systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny. 4. Podejmowanie działań wobec osób nadużywających alkoholu, które dopuszczają się fizycznego lub moralnego znęcania się nad członkami rodziny. 5. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży. 6. Specjalistyczne dyżury członków Komisji w zakresie problematyki uzależnień oraz poradnictwa psychologicznego i medycznego.	Pl. Wolności 3-4 78-320 Polczyn Zdrój	94 366 61 21	Poniedziałek 7:15 – 16:15 Wtorek do Czwartek 7:15- 15:15 Piątek 7:15- 14:15	urząd@polczyn-zdroj.pl	-----
----	---	---	--	--------------	---	------------------------	-------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Świdwinie	Pomoc osobom, rodzinom, grupom problemowym i środowiskom dysfunkcyjnym w przezwyciężeniu ich problemów. 2. Efektywne podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu.	ul. Kościuszki 15 78-300 Świdwin	94 365 20 58	W trakcie godzin funkcjonowania Urzędu	sekretariat@gops-swidwin.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
2.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Sławoborze	3. Współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.	ul. Leśna 1a, 78-314 Sławoborze	94 36 475 64	W trakcie godzin funkcjonowania Urzędu	sekretariat@gops.slawoborze.pl	
3.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Świdwinie	4. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym.	Ul. Polna 2 78-300 Świdwin	94 36 526 29 94 365 38 35	Poniedziałek -Piątek 7:15 – 15:15	sekretariat@mopsswidwin.pl	
4.	Komenda Powiatowa Policji w Świdwinie	Pomoc w problemach dot. przemocy domowej	Ul. Wojska Polskiego 18a 78-300 Świdwin	94 365 05 11	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	sekretariat.swidwin@sc.policja.gov.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
5.	Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej; Dom Samotnej Matki „Dar Życia” w Koszalinie	Pomoc w problemach dot. przemocy domowej	ul. Wojska Polskiego 13 75- 701 Koszalin	532 460 213 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	dhalecki@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
6.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		przemocy domowej					
7.	Policyjny Telefon Zaufania	Pomoc w problemach dot. przemocy domowej	_____	800 12 02 26 Bezpłatna infolinia	godz. 8:00-12:00 7 dni w tygodniu	_____	Dla osób doświadczających przemocy domowej
8.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Powiatowy Urząd Pracy w Świdwinie	- badanie i analiza rynku pracy, - udzielanie informacji osobom bezrobotnym - - zajmowanie się pośrednictwem zawodowym dla osób poszukujących pracy.	Ul. Kołobrzaska 3, 78-300 Świdwin	94 36-540-40 94 36-540-41 94 36-557-30	Pn. – pt. godz. 7:15-15:15	swidwin@swidwin.praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu, sprawy dot. bezrobocia
	Powiatowy Urząd Pracy Filia w Połczynie-Zdroju		ul. Koszalińska 8a 78-320 Połczyn-Zdrój	94 36-628-18 94 36-427-30		filia.polczyn@swidwin.praca.gov.pl	
2.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Urząd Pracy	Infolinia Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	-----	-----	pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	-------	-------	------------------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Świdwinie	- udziela bezpłatnych porad i informacji prawnych, - występuje do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, - pomaga przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej,	Mieszka I 16, 78-300 Świdwin	094 365 03 22	Wt. 7:15-15:15 Czw. 7:15-15:15	k.piskorz@powiatwidwin.ski.pl	Osoby z terenu powiatu koszalińskiego, sprawy o charakterze konsumenckim
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Szczecinie, Delegatura w Koszalinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń, System ochrony	ul. Konstytucji 3 Maja 7 75- 820 Koszalin	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	koszalin@nfz-szczecin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
----	--	---	--	---------------------------------	-----------------------------	--------------------------	--

		zdrowia w Polsce					
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
4.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty -	Ul. Wojska Polskiego 1 78-300 Świdwin	22 560 16 00	Pn. 8:00-18:00 Wt.-Pt 8:00–15:00	_____	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

	Inspektorat w Świdwinie	emerytury					- lekarze
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
1.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Szczecinie, Oddział w Koszalinie	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 55 75-502 Koszalin	94/ 348 80 70 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 15.00	www.bip.pip.gov.pl www.szczecin.pip.gov.pl koszalin@szczecin.oip.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	-----	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy.
PRAWO PODATKOWE							
1.	II Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. St. Moniuszki 15 75-549 Koszalin	Info. 94/ 347 75 00 Skr. 94/ 347 76 08 345 06 60 345 02 41 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07.00-15.00	www.zachodniopomorski.e.koszalin.gov.pl 2zus.koszalin@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

2.	Punkt Obsługi Podatników w Świdwinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Kołobrzaska 43 78-300 Świdwin	tel. - 94 365 74 40 tel./fax - 94 365 74 41	Wtorek 7:00 do 15:00 Piątek 7:00 do 15:00		Z porad może skorzystać każdy podatnik
3.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (7 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 7tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiurcy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------------------------	----------------------	---	--	---	--	--

INNE

1.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone